

## 大崎上島町公式 LINE 運用方針

大崎上島町(以下「本町」という。)では、LINE 公式アカウント(以下「本アカウント」という。)を開設し、防災情報、町政情報、イベント情報などを発信します。情報発信にあたり、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように、本アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

### 1 アカウントの概要

1. アカウント名:大崎上島町
2. アカウント ID:@osakami
3. 運用主体:大崎上島町
4. 管理責任者:企画課長
5. 運用担当者:管理責任者が利用を認めた職員等
6. 投稿内容
  - ・防災に関する緊急情報
  - ・町政情報
  - ・イベント・観光情報
  - ・住民サービスに関するお知らせ
  - ・その他、本町が必要と認めた情報
7. 配信時間帯:原則として平日 8:30~17:15

### 2 友だち登録・メッセージ等への対応

1. 本町から個別の友だち登録は行いません。
2. 本アカウントに寄せられたコメントやメッセージへの個別返信は原則行いません。
3. 他アカウントの投稿に対する「いいね!」「コメント」「シェア」等は原則行いません。ただし、国・県など公共性が高い機関に対して必要に応じて行う場合があります。

### 3 禁止行為

利用者が次のいずれかに該当する行為を行った場合、予告なく投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

1. 法令・条例に違反する内容
2. 特定の個人・団体を誹謗・中傷するもの
3. 政治・選挙・宗教活動に関するもの
4. 町、利用者または第三者の著作権・商標権・肖像権等を侵害する恐れのあるもの
5. 営利・広告・勧誘活動を目的とするもの
6. 虚偽または事実と異なる情報を含むもの
7. 個人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの

8. 有害なプログラム等を含むもの
9. 公の秩序または善良の風俗に反するもの
10. 町または第三者になりすます行為
11. 同一内容を繰り返し送信するスパム行為
12. その他、運用管理者が不適切と判断したもの

#### 4 知的財産権

本アカウントに掲載される写真、画像、動画、文章等の著作権は本町または正当な権利者に帰属します。

法律で認められた場合を除き、無断で複製・転載することを禁止します。

#### 5 個人情報の取り扱い

サービスを通じて町が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)に基づき、適切に取り扱います。また、収集した情報の利用は、同法律に基づき、利用目的の範囲内のみ利用し、目的外の利用を禁止します。

#### 6 免責事項

1. 本町は、掲載情報の正確性・完全性・有用性を保証するものではありません。
2. 利用者が本アカウントの情報を利用して行う一切の行為について、本町は責任を負いません。
3. 利用者間または利用者と第三者間で生じたいかなるトラブル・損害について、本町は責任を負いません。
4. LINE システム障害等により情報が閲覧できない場合があっても、本町は責任を負いません。
5. 本町は、予告なく運用方法の変更やアカウントの運用を中止する場合があります。

#### 7 その他

この運用方針に定めがない事項については、管理責任者が決定するものとします。