

議題1 令和6年度 大崎上島町地域包括支援センター 事業報告

事業の目的

高齢者の多様なニーズや相談を総合的に受け止め、要介護（支援）状態とならないよう予防に努めた。そして、要介護状態等や認知症になっても住み慣れた環境の下で、可能な限り、自立した日常生活が継続できるように取り組んだ。

また、重点事業として、各地区で開催されている「いきいき百歳体操」へ出向き、介護予防の取組みとして支援を行い、各地区における課題の把握や、地域住民と顔の見える関係を築くことに尽力し、各関係機関と連携しながら支援体制の構築を図った。

基本事業

1. 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業

①来所、電話、訪問等による様々な相談に応じ、適切な機関や制度及びサービスにつなぎ、継続的にフォローを行った。高齢者をはじめ、障害者、地域住民からの相談に対し、専門性を生かし、課題解決に向けて取り組んだ。

【相談実績（相談形態別）】

電話・メール	来所	訪問	その他	計
176	35	7	1	219

(令和5年度相談件数計 185件)

【相談実績（相談者区別）】

本人	家族	知人	関係機関	その他	計
26	67	11	113	0	217

【相談実績（相談内容区分別）】

介護・日常生活に関する相談	サービス利用に関する相談	医療に関する相談	所得・家庭生活に関する相談	その他	苦情相談	権利擁護に関する相談	計
86	212	19	3	1	0	2	323

【対応実績】

相談	情報提供	連絡・調整	家庭訪問	取次・斡旋	申請(代行)	確認・聞取り	実態把握	その他	計
139	191	202	187	62	147	121	71	5	938

②高齢者の見守り活動を実施している関係機関との連携

大崎上島町民生委員児童委員協議会定例会（4月5日）にて、包括支援センターの活動と役割について説明を行った。

③地域の高齢者の実態把握と相談支援

④社協だより等を活用した業務内容等の広報活動

町民全体への啓発として、社協が毎月発行する「社協だより」へ包括支援センターのページを設け、広報活動に努めた。

(2) 権利擁護事業

①成年後見制度の活用促進

大崎上島町社会福祉協議会、安田病院から各1件相談を受け、それぞれ情報提供を行うとともに、うち1件は首長申立て手続きに向けて、行政福祉課と協働し、親族の調査や面談など支援を行った。

②老人福祉施設等への措置の支援

養護老人ホームへの入居検討を行った。年3件事案が発生し、うち1回は会議体を持ち、2回は感染症対策のため、書面で審議を行った。

③高齢者虐待への対応

令和6年8月に身体的虐待が2件発生し、行政福祉課への通報、緊急ショートステイ等対応を行い、虐待を受けていた高齢者の安全確保を行ったのち、行政福祉課と協働しコアメンバー会議を開催し、施設入所等対応を行った。

④困難事例への対応

親子間のトラブルや、介護保険制度などに当てはまらない世帯への電話面談や訪問活動による支援を通年行った。

⑤消費者被害の防止及び対応

地域住民に消費者被害についての情報提供を行うため、竹原市消費生活センターと協働し、社会福祉協議会が行う地域リーダー研修会での講演会を企画した。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

①関係機関との連携強化を図る地域包括支援ネットワーク会議の開催 年4回実施

保健、福祉の専門職を中心に、地域課題の共有、事例検討、情報交換等、地域包括支援ネットワーク会議を開催した。

参画メンバー

保健衛生課、福祉課（現健康福祉課）、ふれあい工房、生活サポートセンターIランド、サポートおおさき、在宅介護支援センターおおさき、在宅介護支援センターみゆき、訪問看護ステーションおおさき、大崎上島町社会福祉協議会、大崎上島町社協居宅介護支援事業所

開催日	内 容	参加者
5月22日	異変察知時の対応について～その時どのような対応がよいか～・情報交換	24名
9月11日	情報交換・地域共生社会に向けて	19名
12月20日	情報交換・地域包括支援センターの周知等について・大崎上島町シルバー人材センターについて	20名
3月12日	情報交換・事例検討（居宅おおさきより）	14名

②地域包括・在宅介護支援センター情報交換会 月1回実施

③介護支援専門員の資質向上を目的とした事例検討会等の開催

④介護支援専門員への相談指導及び連携強化

(4) 第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）

個々の利用者に応じた総合的かつ効果的なケアマネジメントを作成するとともに、サービス提供においても、住民主体の通いの場等の活用を推進する。また、町福祉課が実施する通所型サービスC（短期集中リハビリ教室）の参加を希望された方を対象に、基本チェックリストを実施し、サービス利用該当者へは介護予防サービス計画を作成した。

【介護予防ケアマネジメント件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
継続	43	41	41	39	45	45	44	43	40	44	44	43	513
新規	2	1	4	5	3	3	2	4	6	1	4	2	34

【通所型サービスC（短期集中予防サービス）事業期間】

	期 間	日 時	回数（コース）	参加者数
第1期	6月4日～9月17日	毎週火曜	14回	6人
第2期	11月5日～2月18日	毎週火曜	14回	6人

2. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

(1) 地域包括支援ネットワークの構築

地域包括支援ネットワーク会議開催のほか、社会福祉協議会が主催する小地域福祉活動推進事業推進会議に参画し、関係機関との情報共有を図り、連携の体制づくりに努めた。

(2) 市町村圏域を超えたネットワークの構築

広島中央認知症疾患医療センターが担当する広島中央地区認知症医療連携協議会に参画し、情報共有等を行い、連携体制強化に努めた。

3. 指定介護予防支援業務

介護保険制度における要介護認定軽度者（支援1,2）が、可能な限り居宅において自立した生活ができるよう、利用者の心身の状態、環境に応じ、自己選択、自己決定に基づいた介護予防サービス計画を作成した。業務を委託している居宅介護支援事業所には介護予防サービス計画作成の確認をした。

【介護予防サービス計画作成】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
継続	65	62	66	61	65	71	76	81	81	72	72	78	850
新規	1	3	2	4	3	4	8	1	3	0	5	5	39

4. 介護予防の推進

地域住民の集まる場を積極的に活用し、予防重視型システムの考え方のもと、介護予防等の普及啓発に取り組んだ。

(1) 介護予防学習会（会場：ふれあいサロン等）

月 日	会 場 / 内 容	担当者	参加人数
4月6日	定例民協（木江役場）／社協・包括事業説明	波多野	39名

5. 町が取り組む事業との連携

(1) 生活支援サービスの体制整備の推進

行政福祉課生活支援コーディネーターとの業務引継ぎと資源マップ（kintone）のシステム引継ぎを行った。資源マップについては、令和6年12月から本センターで運用開始した。

(2) 在宅医療・介護連携の推進

大崎上島町在宅医療・介護連携推進会議に出席し、地域の保健、医療及び介護関係者並びに地域住民と、医療と介護関係分野の連携の強化について協議を行った。

(3) 認知症施策の推進

① 認知症初期集中支援チーム員会議

認知症が疑われる方や、認知症の方及びそのご家族で、介護サービスや医療サービスを受けてない方に対し、本人または家族の同意を得て、専門チームが訪問し、初期段階の対応を話し合い、包括的・集中的（最長6か月）な支援についての方向性を話し合う会議。

会議参加者

チーム医：釋舎龍三医師 事務局：福祉課2名 チーム員：保健衛生課4名 包括3名

月 日	曜	内 容	場 所	参加者数
4月11日	火	令和6年度の会議開催について・情報交換	ときや内科	10名

② 認知症サポーター養成講座

認知症の人と家族への応援者である認知症サポーターを育成するため、養成講座の講師役として協力した。

月 日	内容/会場	担当者	参加人数
6月10日	認知症サポーター養成講座/大崎上島開発総合センター	墨田高・沖本	9名
6月24日	認知症サポーター養成講座/大崎上島開発総合センター	墨田高・沖本	18名
1月15日	認知症サポーターステップアップ講座/役場木江支所	波多野・墨田高・墨田順	21名
1月16日	認知症サポーターステップアップ講座/大崎上島開発総合センター	波多野・墨田高・墨田順	13名
1月17日	認知症サポーター養成講座/東野保健福祉センター	波多野・墨田高・墨田順	17名
3月5日	認知症サポーター養成講座/大崎海星高校	墨田高	36名

(4) 障害者支援の推進

大崎上島町自立支援協議会定例会へ出席し、障害者の地域生活を支えるため、相談支援事業の適切な運営及び障害福祉に関するシステムづくりに関して、中核的な役割を果たす協議の場へ参加した。

参画メンバー

自立支援協議会：住民代表、保健・医療関係者、福祉関係者、サービス事業関係者、地域関係者、高齢者を支援している関係者

(5) 自殺対策事業の推進

大崎上島町自殺対策関係機関連絡会議へ出席し、町内の現状把握と各関係機関とのネットワークづくりを行った。

(6) 地域ケア推進会議

「地域ケア推進会議」にて、地域づくり・資源開発及び政策の形成が図れるよう取り組んだ。ただ、推進会議の開催までには至らなかった。

(7) 地域づくりによる介護予防支援事業「いきいき百歳体操」への協力

住み慣れた地域で暮らし続けるための筋力を維持向上する「いきいき百歳体操」の推進に対しての協力をを行った。

月 日	地区	会場	内 容	参加者数	備考
5月7日	原下	原下老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	17名	波多野
5月16日	東原下	東原下老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	9名	波多野
5月25日	上の谷	上の谷老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	15名	墨田高
7月25日	大崎支部	部落解放同盟集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	4名	波多野
9月3日	瀬井	瀬井老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	6名	波多野
9月9日	鮎崎	鮎崎老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	15名	沖本
9月12日	中浜	沖浦漁村センター	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	10名	墨田高
9月19日	天満	天満会館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	12名	墨田高
9月24日	白水	白水老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	13名	沖本
10月2日	郷	木江会館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	21名	墨田高
10月6日	野賀	天寿会館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	4名	墨田高
10月17日	三里浜	農業開発センター	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	16名	墨田高
10月21日	脇の浦	脇の浦老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	6名	沖本
11月8日	山尻	山尻老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	5名	波多野
11月9日	外表	外表文化伝承館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	10名	沖本

11月14日	盛谷	盛谷老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	16名	沖本
11月19日	本郷	本郷老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	12名	波多野
11月30日	大田	大田老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	6名	沖本
12月5日	大西	大西老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	15名	波多野
12月17日	原田	西野公民館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	16名	波多野
12月25日	向山	向山老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	14名	墨田高
1月18日	向浜・本 浜・岡部	明石会館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	20名	墨田高
1月23日	大串	大串老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	17名	墨田高
1月27日	片浜	片浜老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	14名	波多野
2月1日	矢弓	矢弓老人集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	10名	—
2月4日	宇浜	宇浜地域集会所	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	13名	墨田高
2月13日	木越	木越会館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	9名	墨田高
3月27日	岩白	岩白会館	第9期介護保険計画について・ 認知機能低下予防について	9名	墨田高

6. 社協が取り組む事業との連携

(1) ボランティア活動や地域福祉活動の推進・支援

- ・大崎上島町被災者生活サポートボラネット推進会議への参加 年1回参加

(2) 包括的な相談支援体制の構築

- ・くらしの相談会への参加 年3回参加
- ・高齢者巡回相談員情報交換会への参加 年7回参加

7. その他の業務及び研修への参加

(1) 出張・研修

地域包括ケアの考え方の下、中核機関として、地域包括支援センターが地域支援に対する役割は大きく、その基本機能を果たすべく積極的に受講・学習し、資質向上、研鑽に努めた。

月 日	出張・研修内容	出張先	担当
6月18日	退院前カンファレンス	竹原市 安田病院	墨田順

6月26日	令和6年度広島県地域包括・在宅介護支援センター協議会 第1回総会・研修会	広島市 広島県社会福祉会館	波多野
6月26日	令和6年度広島県短期集中予防サービス活用研修	オンライン	墨田高
7月9日	令和6年度認知症セミナー	オンライン	墨田高
7月11日 ～12日	令和6年度地域包括ケアセミナー	広島市 広島県医師会館	波多野
7月20日	病院受診付添い	竹原市 馬場病院	波多野
8月8日	病院受診付添い	竹原市 馬場病院	波多野
8月9日	退院前カンファレンス	東広島市 安芸津病院	沖本
8月16日	令和6年度キャラバン・メイト養成研修	広島市 国保会館	波多野
8月27日	令和6年度市町等苦情処理ブロック別連絡会議	東広島市 広島県東広島庁舎	波多野
9月27日	退院前カンファレンス	三原市 興生総合病院	波多野
10月8日	退院前カンファレンス	竹原市 安田病院	波多野
10月31日	令和6年度第1回地域包括ケアシステム推進部会	東広島市 広島県東広島庁舎	波多野
11月15日	退院前カンファレンス	三原市 三原城町病院	波多野
9月25日 10月23日 11月27日	令和6年度 広島県介護支援専門員合同（更新・再）研修 集合研修（3日間）	オンライン	波多野
9月20日 ～12月5日	令和6年度 広島県介護支援専門員更新研修課程Ⅱ eラーニング、オンライン（Cコース） ① 介護保険制度及び地域包括システムの今後の展開 ② ケアマネジメントの実践における倫理 ③ リハビリテーション及び福祉用具等の活用に関する理解 ④ 看取り等に看護サービスの活用に関する事例 ⑤ 生活の継続及び家族等を支える基本的なケアマネジメント ⑥ 脳血管疾患のある方のケアマネジメント ⑦ 認知症のある方及び家族等を支えるケアマネジメント ⑧ 大腿骨頸部骨折のある方のケアマネジメント ⑨ 心疾患のある方のケアマネジメント ⑩ 誤嚥性肺炎の予防のケアマネジメント ⑪ 家族への支援の視点や社会資源の活用に向けた関係機関との連携が必要な事例のケアマネジメント	オンライン	墨田順
12月9日	退院前カンファレンス	竹原市 安田病院	波多野

12月19日	退院前カンファレンス	東広島市 安芸津病院	墨田順
12月19日	令和6年度第2回広島中央地域保健対策協議会委員会	オンライン	墨田高
1月10日	退院前カンファレンス	竹原市 安田病院	波多野
2月20日	退院前カンファレンス	三原市 三原医師会病院	波多野
2月27日	病院受診付添い	東広島市 安芸津病院	波多野

(2) 認知症の人と家族の会の開催

認知症の人を介護する家族等を対象に、日頃の悩みの相談や仲間づくり等、精神的負担軽減につながるよう役場福祉課が行っている「カフェ・オレンジ（認知症カフェ）」のスタッフと合同で座談会を中心に開催した。

月 日	曜	内 容	場 所	参加者数
4月26日	金	座談会	オレンジハウス	5名
5月24日	金	座談会	オレンジハウス	3名
6月21日	金	座談会	オレンジハウス	7名
7月26日	金	座談会	オレンジハウス	4名
8月23日	金	座談会	オレンジハウス	4名
9月27日	金	座談会	オレンジハウス	5名
10月25日	金	座談会	オレンジハウス	5名
11月22日	金	座談会	オレンジハウス	6名
12月20日	金	座談会	オレンジハウス	4名
1月24日	金	座談会	オレンジハウス	6名
2月28日	金	座談会	オレンジハウス	5名
3月28日	金	座談会	大崎開発総合センター	5名

(3) 地域密着型サービス運営推進会議の参加

月 日	会 場 / 内 容	担当者
9月	大崎荘デイサービス運営推進会議（書面）	墨田高
3月	大崎荘デイサービス運営推進会議（書面）	墨田高

(4) 町福祉課（現健康福祉課）との打合せ会議の実施

毎月1回開催される町保健衛生課保健指導係（現健康福祉課健康予防係）の主催する保健福祉業務連絡調整会議へ出席し、情報共有を図り連携体制作りに努めた。