

## 議題 11

### 令和7年度 地域包括支援センター 協議事項

#### (課題)

令和6年12月1日時点で20歳以上の町民を対象にした無作為抽出のアンケート調査において、介護保険サービスの利用方法を知っているかとの問いに、全体で約6割の方が「知らない」と答えている。特に20～50代は、7割を超えており、相談窓口が本センターにあることなど住民の多くが知らないという結果があり、スムーズな介護保険制度の利用に繋がっているとは言えない。

#### (協議いただきたいこと)

高齢者のお世話をする世代(40～50代)の認知度を上げるために、社協だよりを通じて広報したり、全町民に向けて介護保険の仕組みの冊子を配布したりしているが、思ったように認知度が上がらない。現在、SNS の活用を考えているが、本会はホームページのみの運用となっているため、新たな宣伝ツールを作る必要があると感じている。

委員の皆さんに、どういった広報だと住民の皆さんに見てもらえるか、また他の方法でも効果的に広報できないかご提案いただきたい。