

# 議題 1 令和5年度 大崎上島町地域包括支援センター 事業報告

## 事業の目的

高齢者の多様なニーズや相談を総合的に受け止め、要介護（支援）状態とならないよう予防に努めた。そして、要介護状態等や認知症になっても住み慣れた環境の下で、可能な限り、自立した日常生活が継続できるように取り組んだ。

また、重点事業として、各地区で開催されている「いきいき百歳体操」へ出向き、介護予防の取組みとして支援を行い、各地区における課題の把握や、地域住民と顔の見える関係を築くことに尽力し、各関係機関と連携しながら支援体制の構築を図った。

## 基本事業

### 1. 包括的支援事業

#### (1) 総合相談支援事業

① 来所、電話、訪問等による様々な相談に応じ、適切な機関や制度及びサービスにつなぎ、継続的にフォローを行った。高齢者をはじめ、障害者、地域住民からの相談に対し、専門性を生かし、課題解決に向けて取り組んだ。

#### 【相談実績（相談形態別）】

電話・メール	来所	訪問	その他	計
136	38	6	5	185

(令和4年度相談件数計 260件)

#### 【相談実績（相談者区別）】

本人	家族	知人	関係機関	その他	計
18	71	3	87	1	180

#### 【相談実績（相談内容区分別）】

介護・日常生活に関する相談	サービス利用に関する相談	医療に関する相談	所得・家庭生活に関する相談	その他	苦情相談	権利擁護に関する相談	計
69	174	14	0	0	3	2	262

#### 【対応実績】

相談	情報提供	連絡・調整	家庭訪問	取次・斡旋	申請(代行)	確認・聞取り	実態把握	その他	計
53	178	257	230	69	142	151	91	4	1175

#### ① 高齢者の見守り活動を実施している関係機関との連携

大崎上島町民生委員児童委員協議会定例会（4月6日）にて、包括支援センターの活動と役割について説明を行った。

#### ③ 地域の高齢者の実態把握と相談支援

#### ④ 社協だより等を活用した業務内容等の広報活動

町民全体への啓発として、社協が毎月発行する「社協だより」へ包括支援センターのページを設け、広報活動に努めた。

## (2) 権利擁護事業

- ①成年後見制度の活用促進
- ②老人福祉施設等への措置の支援
- ③高齢者虐待への対応
- ④困難事例への対応
- ⑤消費者被害の防止及び対応
- ⑥専門機関（司法書士会、社会福祉会等）との連携強化

## (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

- ①関係機関との連携強化を図る地域包括支援ネットワーク会議の開催

保健、福祉の専門職を中心に、地域課題の共有、事例検討、情報交換等、地域包括支援ネットワーク会議を開催した。

### 参画メンバー

保健衛生課、福祉課、ふれあい工房、生活サポートセンターIランド、サポートおおさき、在宅介護支援センターおおさき、在宅介護支援センターみゆき、訪問看護ステーションおおさき、大崎上島町社会福祉協議会、大崎上島町社協居宅介護支援事業所

開催日	内 容	参加者
4月12日	令和4年度地域包括支援ネットワーク会議報告 令和5年度地域包括支援ネットワーク会議（案） 情報交換・要支援者避難行動制度について（福祉課より）	22名
8月9日	情報交換・高齢者虐待について	12名
11月8日	情報交換・事例検討（地域包括より）	12名
2月14日	情報交換・事例検討（社協居宅より）	10名

- ②地域包括・在宅介護支援センター情報交換会 月1回実施
- ③介護支援専門員の資質向上を目的とした事例検討会等の開催
- ④介護支援専門員への相談指導及び連携強化

## (4) 第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）

個々の利用者に応じた総合的かつ効果的なケアマネジメントを作成するとともに、サービス提供においても、住民主体の通いの場等の活用を推進する。また、町福祉課が実施する通所型サービスC（短期集中リハビリ教室）の参加を希望された方を対象に、基本チェックリストを実施し、サービス利用該当者へは介護予防サービス計画を作成した。

### 【介護予防ケアマネジメント件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
継続	44	42	44	44	45	46	51	47	42	45	43	42	535
新規	0	1	2	4	3	5	2	0	8	2	4	2	33

### 【通所型サービスC（短期集中予防サービス）事業期間】

	期 間	日 時	回数（コース）	参加者数
第1期	6月6日～9月12日	毎週火曜	14回	6人
第2期	11月7日～2月13日	毎週火曜	14回	7人

生活機能向上リハビリ教室に関する自立支援型地域ケア個別会議 10月25日

## 2. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

### (1) 地域包括支援ネットワークの構築

地域包括支援ネットワーク会議開催のほか、社会福祉協議会が主催する小地域福祉活動推進事業推進会議に参画し、関係機関との情報共有を図り、連携の体制作りに努めた。

### (2) 市町村圏域を超えたネットワークの構築

広島中央認知症疾患医療センターが担当する広島中央地区認知症医療連携協議会に参画し、情報共有等を行い、連携体制強化に努めた。

## 3. 地域ケア会議の開催

### (1) 地域ケア個別会議

介護支援専門員が抱える困難事例や包括支援センターが把握した個別の困難ケースに対して、多職種・地域住民協働による地域ケア会議を随時開催し、地域支援ネットワークの構築に努めた。※包括支援センター主催会議は★印

月 日	場 所	参加者数	内 容	備 考
★ 7月14日	東野保健福祉センター	9名	困難事例について（精神疾患の方）	福祉課・保健衛生課・建設課・巡回相談員・担当CM・社協・包括
★ 8月16日	東野保健福祉センター	11名	困難事例について（精神疾患の方）	福祉課・保健衛生課・建設課・巡回相談員・訪問看護・ヘルパー・担当CM・社協・包括
3月7日	東野保健福祉センター	10名	自立支援型地域ケア会議（1事例）	広島県地域包括ケア推進センター・西部東保健所・福祉課・包括

## 4. 指定介護予防支援業務

介護保険制度における要介護認定軽度者（支援1,2）が、可能な限り居宅において自立した生活ができるよう、利用者の心身の状態、環境に応じ、自己選択、自己決定に基づいた介護予防サービス計画を作成した。業務を委託している居宅介護支援事業所には介護予防サービス計画作成の確認をした。

### 【介護予防サービス計画作成】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
継続	60	63	61	62	63	58	60	61	61	61	65	63	738
新規	4	3	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	23

## 5. 介護予防の推進

地域住民の集まる場を積極的に活用し、予防重視型システムの考え方のもと、介護予防等の普及啓発に取り組んだ。

### (1) 介護予防学習会（会場：ふれあいサロン等）

月 日	会 場 / 内 容	担当者	参加人数
4月7日	定例民協（木江役場）／社協・包括事業説明	川上	39名

## 6. 町が取り組む事業との連携

### (1) 在宅医療・介護連携の推進

大崎上島町在宅医療・介護連携推進会議に出席し、地域の保健、医療及び介護関係者並びに地域住民と、医療と介護関係分野の連携の強化について協議を行った。

### (2) 認知症施策の推進

#### ①認知症初期集中支援チーム員会議

認知症が疑われる方や、認知症の方及びそのご家族で、介護サービスや医療サービスを受けてない方に対し、本人または家族の同意を得て、専門チームが訪問し、初期段階の対応を話し合い、包括的・集中的（最長6か月）な支援についての方向性を話し合う会議。

#### 会議参加者

チーム医：釋舎龍三医師 事務局：福祉課2名 チーム員：保健衛生課4名 包括3名

月 日	曜	内 容	場 所	参加者数
4月11日	火	令和5年度の会議開催について・情報交換	ときや内科	10名
3月12日	火	令和5年度の活動報告・令和6年度チーム員会議について	ときや内科	6名

#### ②認知症サポーター養成講座

認知症の人と家族への応援者である認知症サポーターを育成するため、養成講座の講師役として協力した。

月 日	内容／会場	担当者	参加人数
6月28日	認知症サポーター養成講座／大崎上島開発総合センター	川上・墨田高	6名
6月30日	認知症サポーター養成講座／大崎上島開発総合センター	川上・墨田高	2名
10月30日	認知症サポーター養成講座／大崎上島開発総合センター	川上・墨田高	9名
12月1日	認知症サポーター養成講座／役場木江支所講堂	川上・墨田高	34名
2月19日	認知症サポーター養成講座／大崎海星高校	墨田高	34名

### (3) 障害者支援の推進

大崎上島町自立支援協議会定例会へ出席し、障害者の地域生活を支えるため、相談支援事業の適切な運営及び障害福祉に関するシステムづくりに関して、中核的な役割を果たす協議の場へ参加した。

#### 参画メンバー

自立支援協議会：住民代表、保健・医療関係者、福祉関係者、サービス事業関係、地域関係者、高齢者を支援している関係者

### (4) 地域ケア推進会議

「地域ケア推進会議」にて、地域づくり・資源開発及び政策の形成が図れるよう取り組んだ。

### (5) 地域づくりによる介護予防支援事業「いきいき百歳体操」への協力

住み慣れた地域で暮らし続けるための筋力を維持向上する「いきいき百歳体操」の推進に対し

での協力を行った。

月 日	地区	会場	内 容	参加者数	備考
6月8日	向山	大崎解放教育集会所	体力測定結果報告	5名	川上
9月7日	中浜	沖浦漁村センター	立ち上げ支援	13名	墨田高
9月14日	三里浜	沖浦農業開発センター	介護予防（腰痛）について	12名	墨田高
9月19日	瀬井	瀬井集会所	介護予防（腰痛）について	5名	川上
9月25日	鮎崎	鮎崎老人集会所	介護予防（腰痛）について	17名	沖本
10月3日	原田	西野公民館	介護予防（腰痛）について	16名	川上
10月12日	大西	大西老人集会所	介護予防（腰痛）について	12名	川上
10月16日	脇之浦	脇之浦老人集会所	介護予防（腰痛）について	4名	沖本
10月18日	郷	木江会館	介護予防（腰痛）について	20名	墨田高
10月24日	本郷	本郷老人集会所	介護予防（腰痛）について	13名	川上
11月1日	向山	向山老人集会所	介護予防（腰痛）について	11名	川上
11月7日	白水	白水老人集会所	介護予防（腰痛）について	12名	沖本
11月16日	大串	大串老人集会所	介護予防（腰痛）について	10名	墨田高
11月21日	古江	古江老人集会所	介護予防（腰痛）について	15名	沖本
11月30日	盛谷	盛谷老人集会所	介護予防（腰痛）について	20名	沖本
12月1日	山尻	山尻老人集会所	介護予防（腰痛）について	7名	川上
12月5日	垂水	垂水老人集会所	介護予防（腰痛）について	17名	墨田高
12月18日	小原	小原老人集会所	介護予防（腰痛）について	11名	沖本
1月16日	宇浜	宇浜老人集会所	介護予防（腰痛）について	15名	墨田高
1月20日	外表	外表文化伝承館	介護予防（腰痛）について	10名	沖本
1月25日	東原下	東原下老人集会所	介護予防（腰痛）について	9名	川上
1月30日	原下	原下老人集会所	介護予防（腰痛）について	16名	川上
2月3日	上組・下組	上組老人集会所	介護予防（腰痛）について	10名	墨田高
2月8日	木越	木越会館	介護予防（腰痛）について	11名	川上
2月17日	明石	明石会館	介護予防（腰痛）について	18名	沖本
2月19日	片浜	片浜老人集会所	介護予防（腰痛）について	13名	川上
2月22日	岩白	岩白会館	介護予防（腰痛）について	13名	墨田高
3月21日	中浜	沖浦漁村センター	6か月支援	10名	墨田高

## 7. 社協が取り組む事業との連携

### (1) 生活支援サービスの体制整備の推進

#### ・支え合う地域づくり協議体委員会

支え合う地域づくり協議体委員会へ出席し、地域包括ケアシステムの構築を目指し、共に考え、共に支え合う地域づくりを推進した。（1回開催）

#### 参画メンバー

支え合う地域づくり協議体：住民代表、保健・医療関係者、福祉関係者、サービス事業関係、地域関係者、高齢者を支援している関係者

(2) ボランティア活動や地域福祉活動の推進・支援

(3) 包括的な相談支援体制の構築

- ・くらしの相談会（介護、障害、子供、困窮）への参加
- ・民生委員情報交換会への参加

8. その他の業務及び研修への参加

(1) 出張・研修

地域包括ケアの考え方の下、中核機関として、地域包括支援センターが地域支援に対する役割は大きく、その基本機能を果たすべく積極的に受講・学習し、資質向上、研鑽に努めた。

月 日	出張・研修内容	出張先	担当
4月13日	サービス担当者会議	安芸郡府中町 太田整形外科	墨田高
6月6日	令和5年度地域包括ケアシステム初任者セミナー	オンライン	墨田高 沖本
6月15日	令和5年度広島県地域包括・在宅介護支援センター協議会第1回総会・研修会	広島市 広島県社会福祉会館	川上
6月21日	令和5年度養護者による高齢者虐待対応研修《実践編》	オンライン	墨田高
7月10日	広島中央地区認知症医療連携協議会	東広島市 広島中央認知症疾患医療センター	川上
8月30日	令和5年度市町等苦情処理ブロック別（西部東ブロック）連絡会議	東広島市 広島県東広島庁舎	川上
9月1日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン（Aコース） 「主任介護支援専門員の役割と視点」	オンライン	墨田順
9月7日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン（Aコース） 「対人援助者監督指導（スーパービジョン①）」	オンライン	墨田順
9月23日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン（Aコース） 午前「人材育成及び業務管理」 午後「運営管理におけるリスクマネジメント」	オンライン	墨田順
9月29日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン（Aコース） 「地域援助技術」	オンライン	墨田順
10月5日	広島中央地域保健対策協議会 令和5年度第1回地域包括ケア推進部会	東広島市 広島県東広島庁舎	川上
10月7日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン（Aコース） 午前「ターミナルケア」 午後「ケアマネジメントの実践における倫理課題に対する支援」	オンライン	墨田順

10月12日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「ケアマネジメントに必要な医療と連携及び 多職種協同の実現」	オンライン	墨田 順
11月9日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「対人援助者監督指導 (スーパービジョン ②)」	オンライン	墨田 順
11月17日	同和問題に対する行政職員としての関わりについて	大崎上島町役場本庁	沖本
11月28日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「対人援助者監督指導 (スーパービジョン ③)」	オンライン	墨田 順
12月7日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「個別事例を通じた介護支援専門員に対する 指導・支援の展開①」	オンライン	墨田 順
12月13日	退院前カンファレンス	東広島市 県立安芸津病院	墨田 順
12月15日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「個別事例を通じた介護支援専門員に対する 指導・支援の展開②」	オンライン	墨田 順
12月14日	広島中央地域保健対策協議会令和5年度第2 回地域包括ケアシステム推進部会	東広島市 広島県東広島庁舎	川上
1月12日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「個別事例を通じた介護支援専門員に対する 指導・支援の展開③」	オンライン	墨田 順
2月14日	令和5年度 広島県主任介護支援専門員研修 オンライン (Aコース) 「個別事例を通じた介護支援専門員に対する 指導・支援の展開④」	オンライン	墨田 順
2月15日	災害保険活動研修会	大崎上島町役場木江支所	沖本
3月19日	広島中央地区認知症医療連携協議会	広島市 広島中央認知症疾患 医療センター	川上
3月21日	令和5年度広島県地域包括・在宅介護支援セ ンター協議会第2回総会・研修会	広島市 広島県社会福祉会館	川上

## (2) 認知症の人と家族の会の開催

認知症の人を介護する家族等を対象に、日頃の悩みの相談や仲間づくり等、精神的負担軽減につながるよう役場福祉課が行っている「カフェ・オレンジ (認知症カフェ)」のスタッフと合同で座談会を中心に開催した。

月 日	曜	内 容	場 所	家族会参加者数
4月22日	金	座談会	オレンジハウス	5名
5月26日	金	座談会	大崎上島総合開発センター	7名

6月24日	金	座談会	オレンジハウス	7名
7月22日	金	座談会	オレンジハウス	5名
8月26日	金	座談会	オレンジハウス	5名
9月23日	金	座談会	オレンジハウス	4名
10月28日	金	座談会	オレンジハウス	6名
11月25日	金	座談会	オレンジハウス	5名
12月15日	金	座談会	オレンジハウス	7名
1月27日	金	座談会	オレンジハウス	4名
2月24日	金	座談会	オレンジハウス	4名
3月24日	金	座談会	オレンジハウス	5名

### (3) 地域密着型サービス運営推進会議の参加

月 日	会 場 / 内 容	担当者
5月19日	瀬戸美 運営推進会議	沖本
5月29日	きんせん花 運営推進会議	墨田高
7月31日	きんせん花 運営推進会議	墨田高
9月15日	瀬戸美 運営推進会議	沖本
9月29日	きんせん花 運営推進会議	墨田高
9月	大崎荘デイサービス運営推進会議（書面）	墨田高
11月17日	瀬戸美 運営推進会議	沖本
11月30日	きんせん花 運営推進会議	墨田高
1月19日	瀬戸美 運営推進会議	沖本
1月30日	きんせん花 運営推進会議	墨田高
3月	きんせん花 運営推進会議（書面）	墨田高
3月	大崎荘デイサービス運営推進会議（書面）	墨田高

### (4) 町福祉課との打合せ会議の実施

毎月1回開催される町保健衛生課保健指導係の主催する保健福祉包括連絡会議へ出席し、情報共有を図り連携体制作りに努めた。